

RESULTATS 2020

## INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS - 2019

Hygiène des mains : Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques – MCO/SSR/HAD **62% C**

## TENUE DU DOSSIER DU PATIENT

### MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE – données 2018

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **30% C**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Chirurgie ambulatoire **7% C**

Evaluation de la douleur **88% B**

### SOINS DE SUITE ET READAPTATION (SSR) - données 2018

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **0% C**

Evaluation de la douleur **85% B**

Projet de soins et de vie **96% A**

### HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD) - données 2018

Tenue du dossier patient **86% A**

Coordination de la prise en charge **83% B**

Suivi du poids **85% B**

Evaluation du risque d'escarre **87% B**

## SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES (e-satis) - 2020

### SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS **73%**

Accueil **72%**

Prise en charge par les médecins/chirurgiens **80%**

Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants **82%**

Repas **68%**

Chambre **74%**

Organisation de la sortie **63%**

### SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE **77%**

Avant l'hospitalisation **77%**

Accueil le jour de la chirurgie **80%**

Prise en charge **83%**

Chambre et collation **72%**

Organisation de la sortie et retour à domicile **72%**

## INDICATEUR DE SECURITE DU PATIENT EN CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou - données 2019

**Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu **B****

Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou - données 2019

**Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu **B****

## CERTIFICATION HAS : niveau A

### HOPITAL NUMERIQUE

Taux de séjours disposant de prescriptions de médicaments informatisées **100%**