

INFORMATION DES PATIENTS

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de la prise en charge médicale et l'administration des soins, les professionnels des Centres Hospitaliers de Saint-Lô et de Coutances, aussi appelés CHCM (Centres Hospitaliers Centre Manche), sont amenés à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

En tant que responsables des traitements de vos données personnelles, les CHCM sont soucieux de leur protection et s'engagent à les traiter dans le strict respect du secret médical et du secret professionnel et à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles en conformité des lois et réglementations en vigueur, et notamment du Code de la santé publique, du Règlement européen Général sur la Protection des Données (RGPD), de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que des référentiels édictés par la CNIL.

Les CHCM vous informent par la présente note d'information de la manière dont sont recueillies et traitées vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement.

A quelles fins et dans quel cadre sont collectées et traitées vos données personnelles ?

Les CHCM recueillent et traitent vos informations administratives et de santé pour :

- Assurer et faciliter votre prise en charge médicale, administrative et hôtelière,
- Permettre la prise en charge et la facturation de vos frais de santé,
- Répondre à nos obligations réglementaires et missions d'intérêt public, tels que l'évaluation des pratiques professionnelles, la gestion des événements indésirables, l'analyse de l'activité, etc
- Garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins,
- La gestion des systèmes et services de soins de santé.

A titre subsidiaire :

- Traiter vos demandes, questions et réclamations,
- Vous informer de nos activités, à votre demande.

Ces informations pourront également être utilisées, après vous avoir informé individuellement et sauf opposition de votre part, dans le cadre d'études à visée statistique, d'évaluation ou épidémiologique par les professionnels habilités des CHCM.

Afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens, nous vous informons également que les CHCM sont placés sous vidéo-protection. A ce titre, vous pouvez être enregistré par ce dispositif.

Qui a accès à vos données et peut en être destinataire ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités et cadre rappelées ci-dessus, les principaux collaborateurs des CHCM susceptibles d'avoir accès à vos données sont les membres des équipes de soins, les collaborateurs des services administratifs, logistiques et informatiques. Ils sont soumis à une obligation de confidentialité et au secret professionnel.

Le professionnel de santé qui vous suit peut partager des informations relatives à votre dossier avec un ou plusieurs autres professionnels identifiés et faisant partie de l'équipe de soins, soit aux CHCM soit à l'extérieur (médecins de ville par exemple), si ces informations sont nécessaires à la coordination et à la continuité des soins, à la prévention ou à votre suivi médico-social.

Les CHCM veillent au respect des règles relatives à l'échange et au partage de données entre professionnels de santé et tout intervenant dans le système de santé. Tout professionnel de santé intervenant dans la prise en charge du patient peut avoir un accès spécifique aux seules informations nécessaires à cette prise en charge.

Dans le cadre de projets de recherche, les CHCM peuvent également être amenés, après vous avoir informé individuellement et sauf opposition de votre part, à transmettre vos données, préalablement rendues non-

INFORMATION DES PATIENTS

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

nominatives à d'autres professionnels de santé. Le résultat de ces exploitations ne pouvant permettre de vous ré-identifier.

Les images issues de la vidéo-protection ne peuvent être visionnées que par le personnel habilité et par les autorités compétentes.

Sont également susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- **Nos sous-traitants**, qui interviennent notamment :
 - Sur la maintenance de nos logiciels informatiques et parfois l'hébergement de nos données ou de nos services,
 - Sur la maintenance de nos équipements médicaux et biomédicaux,
- **Les Caisses Primaires d'Assurance Maladie et les organismes d'assurance maladie et complémentaire** pour la prise en charge de vos frais de santé
- **Les Centres des Finances Publics** pour le traitement de la facturation des actes prodigués
- **Les organismes de contrôle** s'agissant du contrôle et de l'analyse de nos activités
- **Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives** lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou pour des motifs d'intérêt public ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité des établissements des CHCM
- **Nos établissements partenaires** (laboratoires, CHU, ...)

Dans le cadre de situations sanitaires ou d'événements exceptionnels, vos données peuvent alimenter des traitements mis en place par les autorités sanitaires afin d'effectuer un suivi global et individuel des personnes impliquées par cette situation ou cet événement.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données de votre dossier médical sont conservées, conformément au Code de la Santé Publique, pendant une période de vingt ans à compter de la date du dernier passage, ou au moins jusqu'à votre vingt-huitième anniversaire, ou pendant dix ans à compter de la date du décès.

Pour les recherches médicales, la durée de conservation des données est dépendante du type d'étude à laquelle vous participez (jusqu'à la publication de l'étude ou 15 ans). Cette durée est mentionnée dans la notice d'information que vous avez reçue.

Les images de la vidéo-protection sont conservées pendant 7 jours.

Vos autres données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de la collecte. Elles varient selon la nature des données, la finalité des traitements, ou les exigences légales ou réglementaires.

Les CHCM s'engagent à supprimer ou à archiver le cas échéant les données vous concernant lorsque leurs durées de conservation sont arrivées à leur terme.

Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et physiques adaptées à la nature des données traitées et des activités, conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment par :

- Le respect par les professionnels du secret professionnel et médical,
- La restriction des accès à vos données aux seules personnes habilitées,
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité et aux bonnes pratiques,
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes et logiciels informatiques,
- La sécurisation du partage, de la transmission et de la conservation des données,
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique et des données personnelles :
 - Une démarche de certification Hébergeur de Données de Santé en cours,

INFORMATION DES PATIENTS

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- La mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information,
- La désignation d'un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Informations, d'un Délégué à la Protection des Données et la constitution d'une cellule consacrée à la protection des données,
- La gestion des relations avec nos sous-traitants.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment demander aux établissements des CHCM, sur une base légale et justifiée, à exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation ou d'effacement de ces données.

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière. Les CHCM doivent alors démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de données qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.
- **Droit à la portabilité des données** : pour les traitements de données fondés sur le consentement ou sur un contrat, vous avez le droit à la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.
- **Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli »** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles excepté pour les traitements de données nécessaires aux fins de diagnostics médicaux, de la gestion des services de soins de santé, pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- **Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles** : il peut être effectué dans certains cas très précis.

Nous contacter

Pour l'exercice de l'ensemble de vos droits, vous pouvez vous adresser directement aux coordonnées qui figurent ci-après.

Votre demande doit être signée et accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité portant votre signature. Pour les personnes protégées, (mineurs de moins de 15 ans ou majeurs protégés), la réglementation impose une double demande pour l'exercice de ces droits.

- Auprès du Centre Hospitalier dont vous avez été suivi

Centre Hospitalier de Coutances

Direction Générale

Rue de la gare
50208 COUTANCES CEDEX

Centre Hospitalier Mémorial France États-Unis de Saint-Lô

Direction Générale

Hôpital Mémorial France États-Unis
715 rue Dunant
CS 65 509
50009 SAINT-LO CEDEX

INFORMATION DES PATIENTS

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- Auprès de notre Délégué à la Protection des Données

Délégué à la Protection des Données du CH Mémorial France États-Unis de Saint-Lô et du CH de Coutances

Direction des Systèmes d'Information

Hôpital Mémorial France États-Unis

715 rue Dunant

50000 SAINT-LO

Adresses électroniques: dpd@ch-stlo.fr ou dpd@ch-coutances.fr

Si les explications fournies par les établissements ne vous apportaient pas une entière satisfaction, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).